

Annika Zingmark
Sektionschef Kundfakturering

Utomlänsersättningar för digitala vårdtjänster i primärvården

RS 293-2026

Sammanfattning

Styrelsen för Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har vid sammanträde den 30 januari 2026 beslutat rekommendera regionerna att besluta om gemensamma utomlänsersättningar för digitala vårdtjänster i primärvården enligt följande;

- 435 kr för en digital läkarkontakt
- 405 kr för en digital kontakt med psykolog, kurator eller psykoterapeut
- 235 kr för en digital kontakt med annan legitimerad sjukvårdspersonal

Ersättningarna är beräknade inklusive patientavgift och för att de även ska täcka vårdgivarens kostnader för provtagning och medicinsk service i samband med kontakten.

I rekommendationen formuleras också vissa gemensamma krav på de digitala vårdtjänsterna, vilka ska vara uppfyllda för att de ska berättiga till ersättning.

- Kontakten ska föregås av id-kontroll genom stark autentisering.
- Kontakten utgör kvalificerad sjukvård när legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal gör en medicinsk bedömning, fattar beslut om eventuell behandling, fortsatt behandling, ändring av pågående behandling eller ytterligare utredning. Detta utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet och i förekommande fall nationella riktlinjer.
- Medicinsk bedömning ska föregås av en triagering som syftar till att bedöma den mest effektiva omhändertagandenivån. Bedömningen ska omfatta med vilken profession patienten behöver kontakt samt om behovet ska tillgodoses genom en fysisk vårdkontakt, en digital vårdkontakt eller genom hänvisning till information på 1177 och egenvård.
- Kontakten ska uppfylla vårdregionens krav på journalföring och inrapportering utöver vad som gäller enligt lag eller föreskrift.

De rekommenderade ersättningarna fastställs av regionerna i respektive sjukvårdsregion och tas in i de regionala prislistorna efter beslut i Norra sjukvårdsregionförbundet.

Förslag till beslut

Arbetsutskottet föreslår att regionstyrelsen beslutar

Region Västerbotten antar rekommendationerna från Sveriges Kommuner och Regionen (SKR) gällande:

- gemensamma utomlänsersättningar för digitala vårdtjänster i primärvården
- kriterier för att en digital kontakt ska vara ersättningsberättigad
- säkra att samtliga vårdgivare inom av regionen finansierad hälso- och sjukvård, även i samband med digitala vårdkontakter,
 - tillgodoser patients begäran om provtagning och medicinsk service grundad på remiss från offentligt finansierad vårdgivare i Sverige,
 - på patientens begäran och mot uppvisande av kvitto, registrerar patientavgifter som betalats till offentligt finansierad vårdgivare i Sverige inom ramen för patientens högkostnadsskydd.

Tillämpningen av rekommendationerna gäller från och med 1 juli 2026.

Bedömda resultat och konsekvenser

Beskriv kortfattat förslaget ur perspektiven:

- Hur påverkas medborgare, verksamhet, patienter, medarbetare, andra aktörer?
- Finns det några ekonomiska risker- och konsekvenser?

Resurser och finansiering

Redogör för finansiering och vad som ska finansieras, tex tjänster, utrustning etc.

Jämställdhet

Ej tillämbart.

Beredningsansvariga

- Annika Zingmark, Sektionschef Kundfakturering
- Sofia Jonsson, strateg kanslienheten
- Henrik Sandberg, regionjurist kanslienheten

Beslutsunderlag

- Rekommendation från SKR " Digital utomlänsvård" inkl bilaga 1

Beslutet expedieras till

- Norra Sjukvårdsregionförbundet (NRF)
- Kundfaktureringen Ekonomistaben
- Hälso- och sjukvårdsförvaltningen Stab